



# VOTRE OUTIL DE DÉTECTION DE RESPECT

UNE APPROCHE PRO-ACTIVE EN PRÉVENTION



# UN MOT DES EXPERTS<sup>2</sup>

La détection hâtive des problématiques reliées au manque de respect entre travailleurs et une intervention subséquents rapide a, selon des études scientifiques, un impact favorable sur le bien-être et l'estime personnelle de ceux-ci. Il faut aussi souligner que cette approche a un effet bénéfique aux conséquences financières des organisations et contribue à des avancées favorables à l'amélioration du climat des relations interpersonnelles. À l'automne 2020, on rapportait que 50% des travailleurs se retrouvaient en détresse psychologique\*. La pandémie a provoqué un virage majeur dans le monde du travail et les défis d'adaptation sont devenus très nombreux. Les employeurs doivent maintenant évaluer tous les coûts associés à cette conjoncture. Déjà, les changements technologiques et législatifs ont bouleversé notre façon de cohabiter dans nos milieux professionnels. Les politiques internes de prévention du harcèlement psychologique au Québec permettent d'importantes économies de temps, d'énergie et par conséquent, d'argent. Pour nous, c'est également la rareté des ressources humaines qui constitue un défi important pour les organisations. Humà Experts<sup>2</sup> peut contribuer, avec son expertise, à apporter des solutions, clé en main, à ces différentes problématiques de nature à favoriser la rétention du personnel qualifié présentement en forte demande ainsi que de proposer des méthodes d'assainissement du climat de travail.

C'est avec grand plaisir que nous vous présentons le résultat de recherches et de longues réflexions sur la façon de doter les organisations d'outils efficaces dans la gestion des ressources humaines, plus spécifiquement, dans la création et la gestion du respect entre travailleurs. Ceci permettra donc aux organisations de se concentrer davantage sur la productivité.

Nous sommes en mesure de vous garantir qu'avec l'utilisation du protocole Humà Radar, nous vous assurons un environnement sain et conforme aux nouvelles dispositions de la loi.



\* Émission Radio-Canada : Le travail pour le meilleur ou pour le pire diffusé le 16-11-21

# LE PROTOCOLE

Plus nous parlons du problème, plus nous nous éloignons des solutions. Le Radar d'Humà Experts<sup>2</sup> s'inspire d'un design industriel développé par un prix Nobel d'économie\*. Il voit à établir un cadre auquel l'ensemble du personnel doit se référer pour établir et maintenir des relations empreintes de respect.

## CE PROTOCOLE COMPREND 4 COMPOSANTES :

- Une politique de prévention et d'intervention adaptée à la réalité de l'organisation.
- La formation du personnel qui permet de s'assurer que les employés comprennent le sens et la lettre de celle-ci.
- L'engagement de ceux-ci à respecter la politique.
- L'utilisation de l'outil Humà Radar pour confirmer la présence du respect entre les individus et l'option de les aider si nécessaire.

Il est essentiel que le personnel puisse comprendre la différence entre le droit de gérance et des conduites qui peuvent se qualifier de harcèlement psychologique, d'intimidation et/ou de persécution collective. L'obligation de l'employeur à identifier les risques et faire cesser des comportements inappropriés justifie le recours à une telle approche.

Le respect de reconnaissance constitue, selon des recherches scientifiques récentes, un engrais essentiel à une culture d'entreprise saine. Humà Radar s'inscrit dans la continuité d'un nouveau paradigme conçu par les Experts<sup>2</sup>.

Humà Radar garantit une présence rassurante en temps réel autant pour les travailleurs que les dirigeants. Un milieu de travail sain et stimulant est maintenant devenu une réalité possible grâce à Humà Radar.

\* Richard Thaler



# LE RESPECT MUTUEL EST LE FONDEMENT DE LA VÉRITABLE HARMONIE

— Dalai Lama

Les recherches sur le respect dans la société occidentale\* ont démontré que le manque de respect contribuerait à causer une expérience négative dans le milieu de travail.

Donc, nous pouvons en conclure qu'une augmentation des règles de civilité et de respect en entreprise réduit les risques d'incidents qualifiés de harcèlement et d'intimidation et se traduit par une expérience positive. Ceci augmente ainsi le niveau d'engagement ainsi qu'un comportement de citoyenneté organisationnelle.

Dans une culture où le bien-être collectif prime, les dirigeants et subordonnés doivent respecter les règles et politiques de l'employeur qui définissent le respect comme valeur intrinsèque.

Dans la littérature scientifique, de nombreuses recherches démontrent l'efficacité du respect dans une démarche pour prévenir le harcèlement. Il faut donc se concentrer sur le développement de la solution. Le respect de reconnaissance est identifié, selon les recherches, comme ayant un impact favorable sur la diminution des comportements négatifs et du harcèlement et/ou de l'intimidation. La présence du respect peut alors être mesurée par un questionnaire validé scientifiquement. Il y a été prouvé que le respect de reconnaissance a pour effet de réduire l'intimidation et le harcèlement donc, aller dans ce sens réduit les coûts d'enquêtes parfois onéreux. Il faut alors axer les interventions dans le sens de l'application de solutions en sachant bien que 98 % des comportements sont adéquats et qu'il est important de ne pas contaminer la collectivité avec le 2 % de conduites inappropriées.

**R** ESPECT

**A** PPRÉCIATION

**D** ÉTECTION

**A** LERTE

**R** ÉPONSE

# L'OUTIL

## **HUMÀ RADAR, UNE NOUVELLE APPROCHE UTILISANT UNE TECHNOLOGIE DE POINTE.**

Humà Radar permet de faire un suivi en temps réel et d'intervenir rapidement au besoin. Il détecte promptement et efficacement, ceci dans tous les milieux de travail, la présence d'un niveau suffisant de respect dans les relations interpersonnelles.

Le Radar comporte cinq (5) questions simples qui détectent en temps réel la présence du respect dans votre organisation. La sensibilité du Radar s'ajuste selon les besoins et la réalité de chaque organisation. Si le Radar détecte des difficultés importantes, il y aura des précisions exigées afin d'identifier plus exactement la nature de celles-ci.

Il est primordial de souligner que Humà Radar procure aussi la garantie que les données sont gérées confidentiellement par un tiers autonome et indépendant. Les Experts<sup>2</sup> cumulent 70 années d'expérience dans la gestion efficace des ressources humaines et la promotion de la santé physique et mentale souvent dans un contexte de situations urgentes et complexes.



[www.humaexperts.com](http://www.humaexperts.com)